



مرکز آموزشی درمانی شهید مطهری ارومیه

منشور حقوق بیمار

منبع:

استاندارد های اعتبار بخشی وزارت بهداشت و

درمان و آموزش پزشکی



****توجه:** مادر گرامی کودکان به علت سن پایین در معرض سقوط از تخت می باشند که عوارض جبران ناپذیر دارد. خواهشمند است مراقب سقوط کودک از تخت باشید.

****مراجعه کننده محترم با ارزی سلامت و بهبودی لازم به ذکر است که این مرکز آموزشی درمانی می باشد و حضور دانشجویان در تمامی بخش ها الزامی می باشد.**

- مراجعه کننده محترم با ارزی سلامت و بهبودی خواهشمند است در طول مدت بستری در بیمارستان به موارد زیر توجه فرمایید:
- تابلو منشور حقوق بیمار در بخش و در این پمفلت موجود می باشد خواهشمند است مطالعه فرمایید
- پرستار و پزشک خود را می توانید از طریق اتیکت شناسایی نصب شده بر یونیفرم پرسنل ، تابلو بالای سر و معرفی شفاهی بشناسید .
- تابلو معرفی پوشش پرسنل جهت شناخت رده های شغلی (از جمله پزشک ، پرستار ، ماما، خدمات و) در بخش نصب شده است .
- حتما روز بستری مدارک بیمه ای شامل دفترچه بیمه و کپی از صفحه اول دفترچه ، فتوکپی شناسنامه را به منشی بخش تحویل دهید.
- از دستکاری سرم ها و بقیه اتصالات خودداری فرمایید.
- پوشیدن لباس همراه و بیمار الزامی می باشد.
- در صورت بروز مشکل جهت برطرف نمودن آن لطفا به مسئول بخش یا مسئول شیفت مراجعه فرمایید .
- اخذ رضایت آگاهانه از بیمار و یا بستگان درجه یک قبل از تمامی مداخلات درمانی تهاجمی (از جمله جراحی و تزریق خون و....) الزامی است .
- ساعت ملاقات ۱۴:۳۰ الی ۱۶ می باشد. در بخش های عفونی با توجه به امکان واگیر بودن بیماری های تنفسی (پاندمی فصلی) ملاقات ممنوع می باشد .

- نصب دستبند جهت شناسایی صحیح بیماران ضروری می باشد لطفا از باز نمودن دستبند جهت حفظ ایمنی در روند درمان بیمار خودداری فرمایید .
- استفاده از تلفن همراه در داخل بخش های ویژه و زایمان به علت احتمال اختلال در عملکرد دستگاه ها ممنوع می باشد در سایر بخش ها به شرط رعایت حقوق سایر بیماران مجاز می باشد.
- بالا بردن نرده های تخت در موارد ترک بیمار حتی کوتاه مدت توسط همراه جهت جلوگیری از سقوط از تخت ضروری می باشد .
- جهت انجام فرایض دینی می توانید از وسایل اقامه نماز داخل بخش و یا نماز خانه محوطه بیمارستان استفاده نمایید.
- در این مرکز پژوهش هایی که بر روند سلامتی و درمان بیمار موثرند با رضایت بیمار و بستگان درجه یک ممکن است انجام پذیرد .
- در صورت بروز مشکل در رابطه با اجرای طرح نظام سلامت با شماره تلفن ۱۵۹۰ در صورت دریافت وجه خارج از تعرفه با شماره تلفن ۱۶۹۰ و مشکلات دارویی با شماره تلفن ۱۴۹۰ تماس حاصل فرمایید .
- افراد سالم نیز می توانند انتقال دهنده برخی میکروب ها به شما باشند بنابراین در ساعات ملاقات از ازدحام بر بالین بیمار و آوردن کودکان خودداری فرمایید.

- در صورت داشتن انتقاد، پیشنهاد و یا شکایت می توانید از صندوق های نصب شده در راهروها و یا مراجعه به سایت اقدام فرمایید.
- در صورت نیاز به تماس تلفنی با بیمار خود از شماره مستقیم۰۴۴۳۱۹۷۷ استفاده نمایید در انتهای شماره داخلی اتاق را شماره گیری نمایید.
- این مرکز مطابق دستورالعمل های وزارتی کودکان زیر هفت سال رایگان می باشد و سایر کودکان تابع تعرفه های طرح تحول نظام سلامت می باشد (میزان پرداختی بیمار در بیمه های پایه به میزان ۱۰٪ هزینه های درمان و روستایی ۵٪ هزینه های درمان می باشد).
- بخش می بایست در زمان ترخیص یک برگ از خلاصه پرونده و برگ آموزش به بیمار که شامل تمام اقدامات انجام شده . شرح درمان نتایج اقدامات پاراکلینیک و آزمایشگاهی و مراجعه بعدی ، داروهای حین ترخیص تحویل همراه و یا خود بیمار نماید .
- حفاظت از وسایل شخصی و قیمتی بر عهده خود بیمار و همراهان می باشد.
- ساعت توزیع غذا در بخش ها به شرح زیر می باشد :
- صبحانه ۶: الی ۷ صبح
- نهار : ۱۲ الی ۱۳ ظهر
- شام: ۱۹ الی ۲۰ شب

- نظافت و شستشوی مرتب دست ها از انتشار انواع بیماری های انگلی ، عفونت های روده ای و بیمارستانی جلوگیری میکند . راهنمای شستشو و ضدعفونی دست در بالای روشویی ها نصب می باشد.
- پسماند غذا ، تفاله های چای ، جلد آب میوه هاو پاکت های حاوی مواد غذایی جزء زباله های عادی و غیر عفونی بوده و در داخل سطل زباله ابی رنگ و کیسه زباله مشکی انداخته شود.
- پسماند پانسمن ، دستکش، ماسک ، دستمال کاغذی ،الوده به ترشحات بدن و خون ،پوشک الوده کودکان جزء زباله های عفونی بوده و در داخل سطل زباله زرد رنگ ، کیسه زباله زرد انداخته شود .
- از قرار دادن نایلون مشکی در داخل یخچال خودداری فرمایید.
- از قرار دادن ظرف فاقد درب در یخچال پرهیزید .
- در استفاده از سرویس های بهداشتی دقت فرمایید تا شیر های آب باز نماند و شلنگ ها در جای خود قرار گیرند .
- توری پنجره ها برا جلوگیری از ورود حشرات تعبیه شده اند لطفا از پاره کردن آنها خودداری فرمایید .
- جهت حفظ بهداشت بخش از آوردن گل طبیعی خودداری فرمایید .

- منشور حقوق بیمار (گیرنده خدمت) :
- بیمار حق دارد در اسرع وقت درمان و مراقبت درمان و مراقبت مطلوب را با احترام کامل بدون توجه به عوامل نژادی ، فرهنگی و مذهبی از کادر درمان انتظار داشته باشد .
- بیمار حق دارد محل بستری ، پزشک ، پرستارو سایر اعضای گروه معالج را در صورت تمایل بشناسد .
- بیمار حق دارد در خصوص مراحل تشخیص و درمان ، سیر پیشرفت ان اطلاعات ضروری را دریافت نماید .
- بیمار حق دارد قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی را در حد درک خود از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان مشارکت نماید .
- بیمار حق دارد در صورت تمایل با رضایت شخصی درمان را خاتمه داده و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید .
- بیمار حق دارد جهت حفظ حریم شخصی خود از محرمانه بودن پرونده پزشکی اطمینان حاصل نماید.
- بیمار حق دارد از راز داری پزشک و دیگر اعضاء تیم معالج برخوردار باشند .
- بیمار حق دارد از دسترسی به پزشک معالج در طول مدت بستری و پس از ترخیص اطمینان حاصل نماید.
- بیمار حق دارد از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان که برروند سلامتی و درمان موثرند تمایل و رضایت شخصی خود را اعلام و یا از ادامه همکاری خودداری نماید.
- بیمار حق دارد در صورت اعزام قبلا از مهارت پزشک معالج ، میزان تعرفه ها و پوشش بیمه ای خدمات در مرکز درمانی مقصد مطلع گردد.

آدرس پست الکترونیک:

motahari-h-urm@umsu.ac.ir